

Leitlinien und Gedanken zum Miteinander in unserem Unternehmen

An unsere Mitarbeiter

Über Personaldienstleistung und Zeitarbeit wird in Politik und Gesellschaft viel diskutiert. Als Unternehmen der Personaldienstleistung wissen wir von der kopp Unternehmensgruppe das – und wir wissen auch, dass Zeitarbeit eine „Brücke zur Arbeit“ ist. So wurde die Zeitarbeit von der Bundesministerin für Arbeit und Soziales, Ursula von der Leyen, bezeichnet.

Mit „Brücke zur Arbeit“ ist gemeint, dass die Zeitarbeit Menschen in Arbeit bringt – zum Beispiel wenn sie nach der Familienzeit wieder in den Arbeitsmarkt eintreten, am neuen Wohnort noch keine Stelle gefunden haben oder sich beruflich neu orientieren. Grundsätzlich spielt der berufliche Hintergrund gar keine Rolle – was zählt sind persönlicher Einsatz und Motivation. Bei der kopp

Unternehmensgruppe erhalten Menschen aus ganz verschiedenen Berufssparten eine Chance.

Das spricht für die Zeitarbeit.

Unsere langjährige Erfahrung zeigt, dass Zeitarbeit einfach eine wichtige Beschäftigungsform ist – für den Arbeitsmarkt, für die Unternehmen und vor allem für viele Menschen, die als Zeitarbeiter tätig sind – und für die die Zeitarbeit oft nur eine Zwischenstation ist.

Auf diesen Seiten können Sie nachlesen, was uns mit Blick auf unsere Mitarbeiter wichtig ist.

Unsere Leitlinien sind nicht aus der Luft gegriffen – wir haben uns viele Gedanken gemacht und lange Gespräche geführt. Und wir meinen, was wir sagen. Gerade in einer Welt, die unendlich viele Möglichkeiten bietet, ist es wichtig, einer klaren Linie folgen zu können. Sie soll uns helfen, unsere Aufgaben gut zu machen und Spaß an der Arbeit zu haben.

Auf gute Zusammenarbeit

Matthias Kopp

Unsere Werte

Als Unternehmen übernehmen wir Verantwortung für unsere Mitarbeiter. Das ist für uns selbstverständlich und wir verpflichten uns freiwillig dazu, unsere Leitlinien allem unternehmerischen Handeln zugrunde zu legen.

Wir bekennen uns zu national und international geltenden Prinzipien zur verantwortungsvollen Unternehmensführung, zu Sozialstandards und Chancengleichheit. Ebenso beachten wir geltende Gesetze und Rechtsvorschriften, insbesondere das Arbeitnehmerüberlassungsgesetz.

In dieser Broschüre möchten wir unsere Prinzipien und Handlungsweisen mit eigenen Worten darlegen. Einfach, weil sich viele Dinge im täglichen Arbeitsleben auf Werte beziehen, die ein gutes Miteinander ermöglichen – wie Fairness, Ehrlichkeit, Respekt füreinander.

Unser Ziel sind langfristige, nachhaltige Beziehungen zu Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten. kopp ist ein regionaler Personaldienstleister, gerade weil wir den persönlichen Kontakt als wichtige Basis für eine vertrauensvolle, partnerschaftliche Zusammenarbeit ansehen.

Zusammenarbeit - die Basis für gemeinsamen Erfolg

Für uns ist das Gefühl der Zugehörigkeit besonders wichtig. Wir sind ein Team – und unabhängig von der Funktion sollte sich jeder, ganz gleich in welcher Funktion er arbeitet, als Teammitglied ansehen. Teamarbeit heißt: Die eigenen Fähigkeiten einbringen und sich auf die anderer verlassen können. Teamarbeit bedeutet außerdem maximaler persönlicher Einsatz und hohe Zuverlässigkeit.

In einem Unternehmen ist jeder ein wichtiger Teil des Ganzen. Jeder hat seine spezifische Aufgabe, die er eigenständig wahrnimmt. Und genau damit trägt er zum Gelingen des „großen Ganzen“ bei. Man ist füreinander da und tritt füreinander ein.

Respekt, Fairness und Integrität

Wir respektieren, wie andere sind – auch wenn sie anders sind. Respekt regelt, wie wir miteinander umgehen, im Gespräch und bei der Zusammenarbeit. Das gilt natürlich nicht nur innerhalb des Teams, sondern auch gegenüber Kunden und Lieferanten. Integrität und Fairness prägen unser Miteinander – nach innen wie nach außen. Wenn wir offen, ehrlich und fair miteinander umgehen, entsteht das Vertrauen, das für gute und langfristige Zusammenarbeit so wichtig ist.

Handeln und Fehler machen

Nur wer Verantwortung übernimmt, Entscheidungen trifft und handelt, kann etwas bewirken. Natürlich bedeutet dies auch, dass Fehler passieren können. Es ist wichtig, dass man darüber spricht – nur so kann man aus Fehlern lernen.

Freundlichkeit

Das A und O ist eine positive Einstellung – sie macht das, was wir tun, zum Erfolg. Wir handeln serviceorientiert und freundlich – im Umgang mit unseren Kunden und im Umgang miteinander.

Kommunikation

Unsere Sprache ist eindeutig und direkt. Wir kommunizieren nicht zwischen den Zeilen, sondern klären Dinge, die mit der Arbeit zu tun haben, sachlich. Grundsätzlich sollte sich jeder vergewissern, dass er alles richtig verstanden hat. Und er sorgt auch dafür, dass er korrekt verstanden wird.

Positives Feedback und Kritik

Lob ist Zeichen der Anerkennung und es bildet die Basis für erfolgreiches Zusammenarbeiten. Lob vermittelt ein gutes Gefühl und motiviert. Im Alltagstrubel kommt Lob natürlich manchmal zu kurz. Grundsätzlich gilt: Anerkennung und Wertschätzung werden bei uns unbedingt ausgesprochen.

Natürlich ist niemand perfekt. Weil wir aber möchten, dass Dinge noch besser laufen, üben wir Kritik. Kritik ist konstruktiv und niemals verletzend. Kritik wird bei uns sachlich geäußert und entspannt entgegengenommen.

Unser Versprechen

Die kopp Unternehmensgruppe fühlt sich als Arbeitgeber seinen internen und externen Mitarbeitern sowie Bewerbern gegenüber verantwortlich und strebt grundsätzlich ein faires Miteinander an. Wir machen uns stark für ein gutes Arbeitsklima, das von den oben geschriebenen Werten geprägt ist. Und wir geben gegenüber Mitarbeitern und Bewerbern folgende Versprechen ab:

- kopp engagiert sich für Chancengleichheit
- wir gehen verantwortungsbewusst und diskret mit den Daten von Mitarbeitern und Bewerbern um
- bei kopp werden ausschließlich Stellen ausgeschrieben, die auch tatsächlich zur Disposition stehen. Wir versuchen nicht, Bewerber mit falschen Versprechungen anzulocken.

- Die internen Mitarbeiter von kopp gehen sehr sorgsam mit den von Bewerbern anvertrauten Bewerbungen um. Der Bewerbungseingang wird kurzfristig bestätigt und es erfolgt eine rasche Information über den Stand der Bewerbung. Wir nehmen uns Zeit für Bewerbungsgespräche, auch wenn unser Tagesgeschäft oft von Zeitdruck geprägt ist.
- kopp berücksichtigt die Wünsche von Mitarbeitern mit Blick auf Arbeitszeiten und vertritt sie auch gegenüber Kundenunternehmen.
- Unsere internen Mitarbeiter haben immer ein offenes Ohr für die Belange von externen Mitarbeitern, denn wir wissen, dass sie vor allem dann gute Arbeit leisten, wenn sie zufrieden sind.
- Zu jedem Einsatz werden unsere Mitarbeiter am Anfang begleitet – wir fühlen uns dafür verantwortlich, dass es Ihnen an Ihrem Arbeitsplatz gut geht.
- Mit allen Mitarbeitern schließen wir einen schriftlichen Arbeitsvertrag und sprechen ausführlich über die Inhalte. Selbstverständlich erklären wir alle Fragen, die seitens unserer Mitarbeiter in Zusammenhang mit dem Vertrag entstehen.

- Unser Ziel ist es, Mitarbeitern unbefristete Arbeitsverträge anzubieten und wir setzen alles daran, für eine kontinuierliche und langfristige Beschäftigung zu sorgen.
- Zeitarbeit kann ein Sprungbrett in eine neue Berufsposition sein. Wenn ein Mitarbeiter aus der Arbeitnehmerüberlassung von einem Kunden übernommen werden soll, tragen wir dazu bei, die Situation im allseitigen Einverständnis zu lösen.
- Bei der kopp Unternehmensgruppe werden die tarifvertraglich zwischen DGB und IGZ vereinbarten Löhne gezahlt. In vielen Fällen bieten wir unseren Mitarbeitern zusätzliche übertarifliche Leistungen.
- kopp zahlt vereinbarte Löhne stets pünktlich und korrekt.
- Arbeitsschutz- und Arbeitssicherheit sind uns wichtig. Wir achten darauf, dass unsere Mitarbeiter entsprechend informiert und mit der erforderlichen Schutzkleidung ausgestattet werden. Zudem kooperieren wir in puncto Sicherheitsfragen sehr eng mit unseren Kunden.
- Weiterbildung ist ein wichtiges Thema für uns und wir sind gern bereit, das in das Wissen und die Kompetenz unserer Mitarbeiter zu investieren.

- kopp bildet junge Menschen zum/r Personaldienstleistungskaufmann/-kauffrau und zum/r Bürokaufmann/-frau aus. Innerbetrieblich legen wir viel Wert darauf, dass unsere Auszubildenden für die Belange von externen Mitarbeitern sensibilisiert werden und damit für die Aufgaben der Personalüberlassung und –betreuung gewappnet sind.
- Für uns sind Zuverlässigkeit und Kompetenz in allen Personalangelegenheiten gegenüber unseren Kunden eine Selbstverständlichkeit – nur so können wir uns in den Geschäftsfeldern Arbeitnehmerüberlassung und Personalvermittlung behaupten und unseren internen wie externen Mitarbeitern sowie zukünftigen Mitarbeitern ein sicheres Arbeitsverhältnis anbieten.